

Manual del usuario

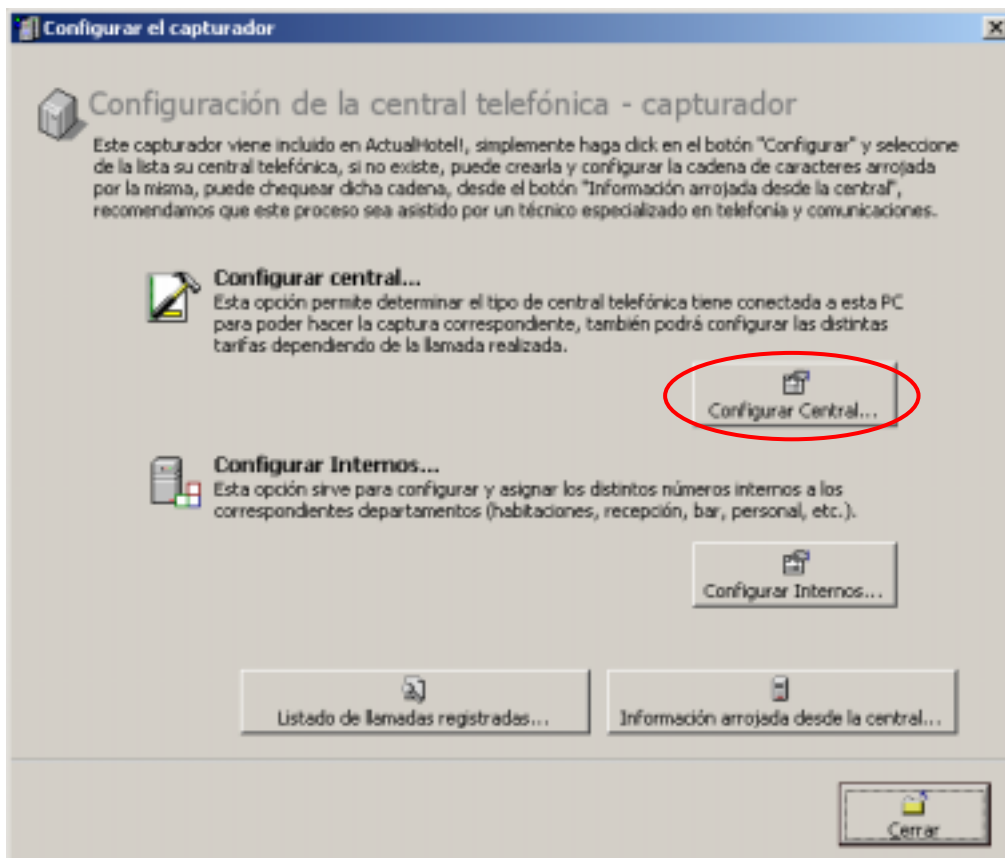
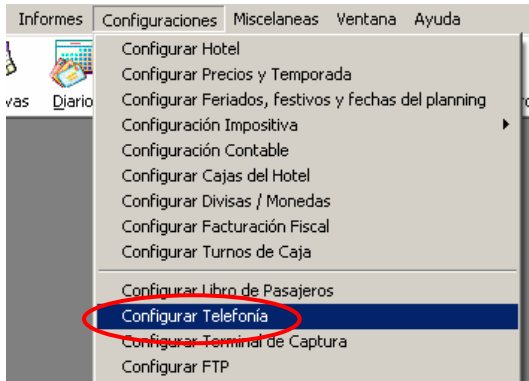


Eficiente Administrador y tarifador telefónico

INDICE

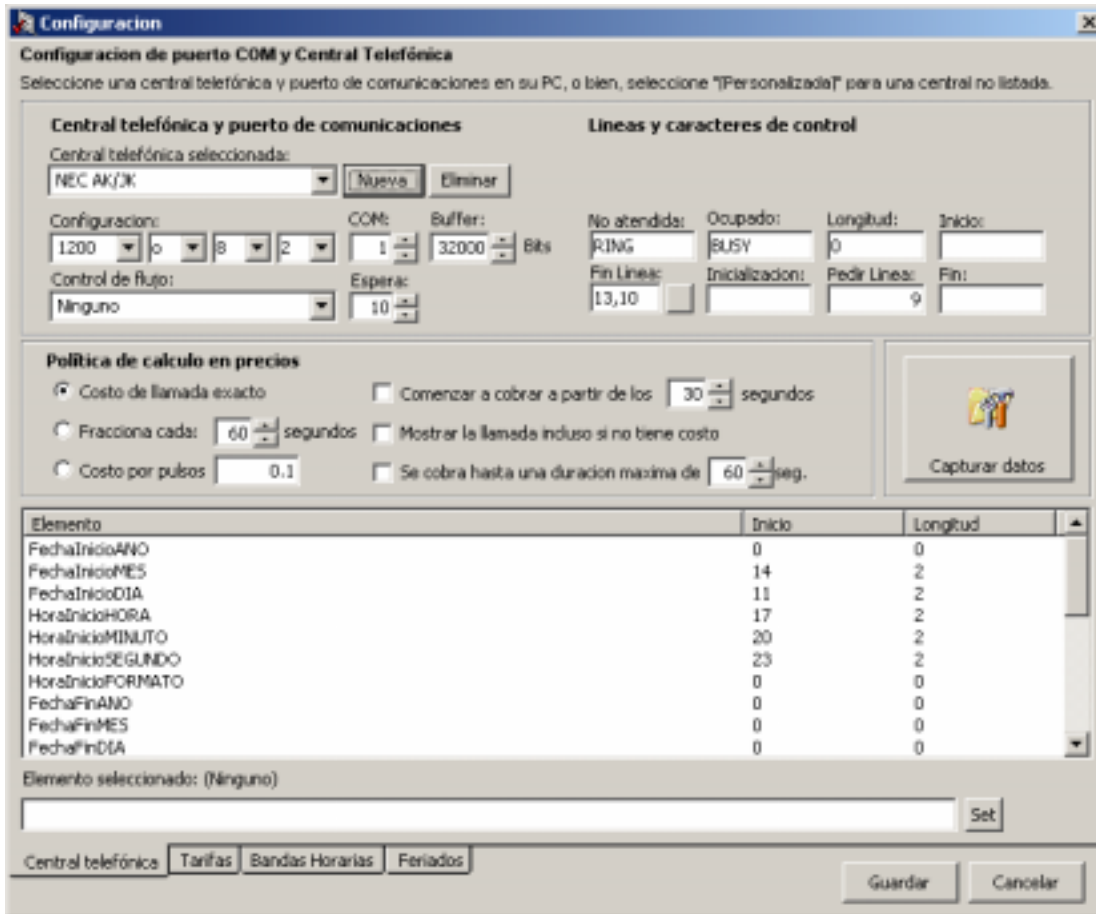
¿Cómo llegar?	pag. 3
Pantalla de Configuración.....	pag. 4
¿Cómo preparo el programa para Utilizar mi central telefónica?	pag. 5
¿Cómo configuro los precios de las llamadas?	pag. 6
¿Cómo defino los feriados?.....	pag. 8
¿Cómo defino las tarifas?	pag. 9
¿Cómo funciona la captura?.....	pag. 10
Configurar una central personalizada	pag. 11
Requisitos del sistema	pag. 14
Contacto	pag. 14

¿CÓMO LLEGAR?



PANTALLA DE CONFIGURACION

Al ingresar en la configuración de la central telefónica, veremos una pantalla principal como esta, en la cual se describen los distintos elementos de la configuración.



Configuración de puerto COM y Central Telefónica

Seleccione una central telefónica y puerto de comunicaciones en su PC, o bien, seleccione "Personalizada" para una central no listada.

Central telefónica y puerto de comunicaciones

Central telefónica seleccionada: NEC AK/3K [Nueva] [Eliminar]

Configuración: 1200 8 2 COM: 1 Buffer: 32000 Bits

Control de flujo: Ninguno Espera: 10

Lineas y caracteres de control

No atendida: RING Ocupado: BUSY Longitud: 0 Inicio: []

Fin Línea: 13,10 Inicialización: [] Pedir Línea: 9 Fin: []

Política de cálculo en precios

Costo de llamada exacto Comenzar a cobrar a partir de los 30 segundos

Fraccionada cada: 60 segundos Mostrar la llamada incluso si no tiene costo

Costo por pulsos 0.1 Se cobra hasta una duración máxima de 60 seg.

Elemento

Elemento	Inicio	Longitud
FechaInicioANO	0	0
FechaInicioMES	14	2
FechaInicioDIA	11	2
HoraInicioHORA	17	2
HoraInicioMINUTO	20	2
HoraInicioSEGUNDO	23	2
HoraInicioFORMATO	0	0
FechaFinANO	0	0
FechaFinMES	0	0
FechaFinDIA	0	0

Elemento seleccionado: (Ninguno) [Set]

Central telefónica Tarifas Bandas Horarias Feriados [Guardar] [Cancelar]

Puerto COM: Es el puerto serial en el cual se encuentra conectada físicamente la central telefónica a la PC.

Buffer: Indica la cantidad de datos que puede almacenar el puerto serial mientras la PC esta ocupada en alguna tarea y no puede procesar datos en ese momento.

Espera: Es el tiempo de espera que tendrá en control de captura de datos para con el programa host.

Política de cálculo de precios: Se define como se calculara el costo de la llamada, si el mismo va a ser exacto (por segundo de duración) o fraccionado cada X segundos.

Fin de línea: Aquí se especifica cual será la secuencia de caracteres ASCII que envía la central para indicar el fin de su línea de datos.

Pedir línea: Si su central requiere de un número para solicitar tono al momento de realizar una llamada, aquí es donde se indica el número o la secuencia de los mismos.

Central telefónica seleccionada: En este cuadro combinado, se selecciona la marca y modelo de su central, de una base de datos provista con el programa.

Configuración de central personalizada: Si su central telefónica no existe en la lista, usted podrá definir una central personalizada, utilizando las herramientas provistas a tal fin por el programa (mas adelante, en este texto, se explica como realizarlo).

Botón "Capturar Datos": Se utiliza en la creación de centrales personalizadas.

¿COMO PREPARO EL PROGRAMA PARA UTILIZAR MI CENTRAL TELEFONICA?

Para realizar con éxito la preparación del programa a fin de utilizar su central telefónica, deberá realizar los siguientes pasos:

- 1)- Ingresar a la pantalla principal de configuración.
- 2)- Seleccionar el puerto COM en el cual se encuentra conectada la central con su PC.
- 3)- En el cuadro combinado "Central telefónica seleccionada", encuentre la marca y modelo exactos correspondientes a su central telefónica. (Si no existe en esta lista, por favor, remítase a la sección "Configurar una central personalizada", en este mismo texto, y luego continúe desde el paso 4).
- 4)- Seleccione su política de cálculo de precios. Aquí, deberá escoger entre dos opciones, a saber:

Costo de llamada exacto: Si selecciona esta opción, estará indicándole al control de captura que el costo de cada llamada saliente se cobrará segundo a segundo.
Fraccionar cada X segundos: Al seleccionar esta opción, el control de captura asumirá que debe calcular el costo de cada llamada saliente en fracciones de X segundos. (Ejemplo: Si ud. selecciona "Fraccionar cada 60 segundos", una llamada de duración 2 minutos 07 segundos se cobrará como una de 3 minutos, si selecciona "Fraccionar cada 30 segundos", la misma llamada se cobrará como una de 2 minutos 30 segundos).
- 5)- Si su central telefónica requiere de algún número o clave para realizar una llamada saliente, escriba dicho número en la casilla "Pedir línea", a fin de que el control de captura quite dicha clave del número telefónico discado, a fin de calcular correctamente el costo de la llamada.
- 6)- En la sección "Control de llamadas" especifique como indica su central telefónica que una llamada no fue atendida (generalmente "RING X segundos") y como indica que la llamada dio tono de ocupado (generalmente "BUSY"). Esta información, la obtendrá del manual de su central. (Si no está seguro, deje los valores predeterminados).

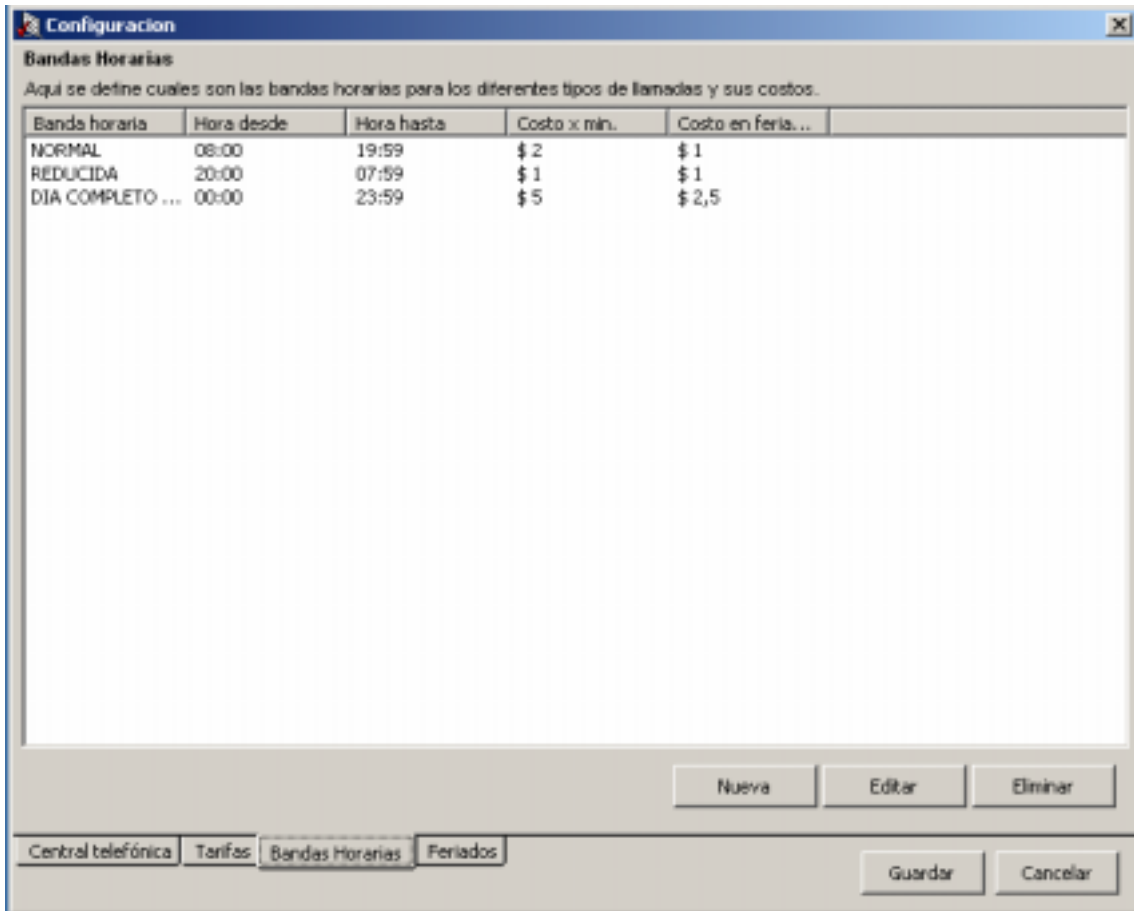
Con estos pasos completados, el control de captura ya dispone de la información suficiente para comunicarse con la central telefónica, ahora, deberá configurar los precios de las distintas llamadas en función de la zona a la cual pertenecen, la banda horaria, etc. (Prosigua con la sección "¿Cómo configuro los precios de las llamadas?")

¿CÓMO CONFIGURO LOS PRECIOS DE LAS LLAMADAS?

Lo primero que debe definir, es cuales son las bandas horarias que deseara aplicar a los precios (en caso que se requiera diferenciar el costo, dependiendo de la hora del día en que se realice la misma).

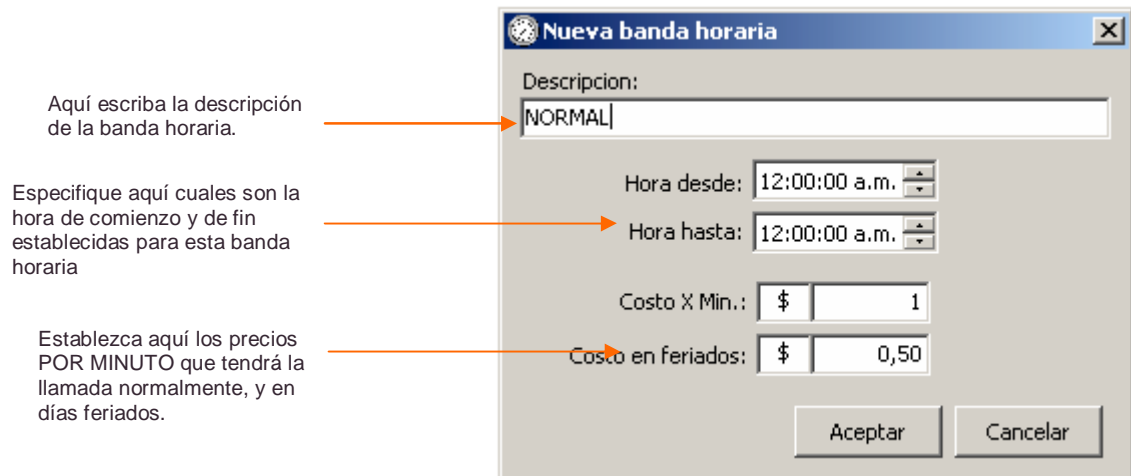
Para ello, deberá seguir los siguientes pasos:

1)- En la pantalla de configuración, seleccione “Bandas horarias” en las hojuelas de la parte inferior. Se le mostrara una pantalla como la siguiente. (la misma tiene datos de ejemplo en esta imagen, posiblemente a ud. se le muestre vacía).



2)-

Presione el botón “Nueva”, se le mostrara una pantalla como la siguiente:



3)- Presione “Aceptar”, con esto, se guardara la banda horaria creada en la configuración del sistema.

4)- Realice los pasos 2 y 3 tantas veces como bandas horarias deba definir en su configuración. Tenga en cuenta que puede necesitar bandas horarias diferenciales en el mismo horario.

Ejemplo:

En su área telefónica, ud. tiene definidas dos bandas horarias “NORMAL” de 08:00 – 20:00 y “REDUCIDA” de 20:00 a 08:00

El costo de las bandas horarias es de, digamos, \$ 0,10 el minuto en la banda “REDUCIDA” y de \$ 0,20 el minuto en la banda “NORMAL”.

Sin embargo, para las comunicaciones a teléfonos móviles (celulares) deberíamos crear otras bandas horarias, ya que el costo por minuto es superior. Entonces, nos quedaría una tabla como la siguiente (todos los valores son ficticios, para este ejemplo)

Banda Horaria	Rango de horas	Costo x minuto
NORMAL	08:00 – 20:00	\$ 0,20
REDUCIDA	20:00 – 08:00	\$ 0,10
CELULAR NORMAL	08:00 – 20:00	\$ 1,40
CELULAR REDUCIDA	20:00 – 08:00	\$ 0,70

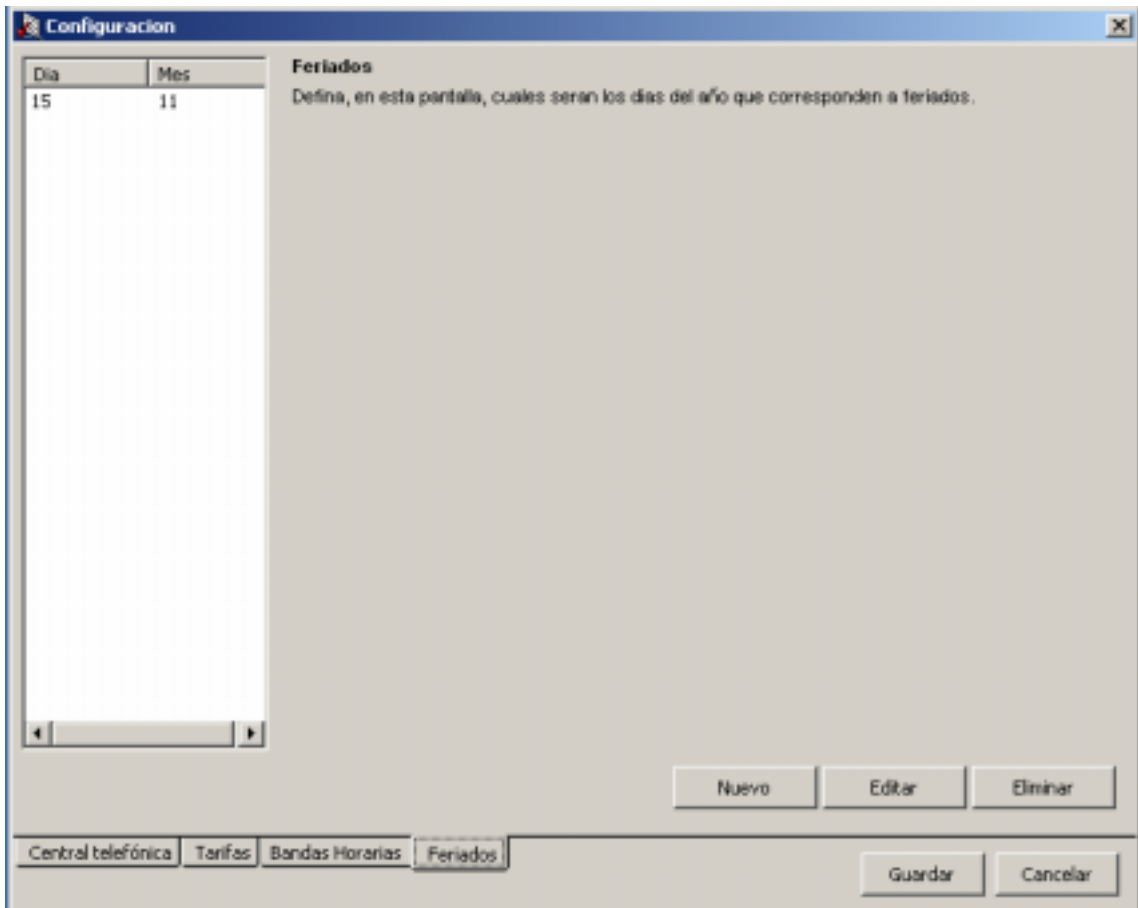
También, si lo desea, puede configurar todo el día como una banda horaria única (00:00 – 23:59) y asignarle un costo X minuto.

Le aconsejamos que tenga en cuenta, al definir las bandas, las llamadas: Locales, Interurbanas, Larga Distancia e Internacionales, en su variedad a: teléfono fijo y celular (móvil).

Una vez configuradas las bandas horarias que desea utilizar, puede proseguir con el paso siguiente: “¿Cómo defino los días feriados?”

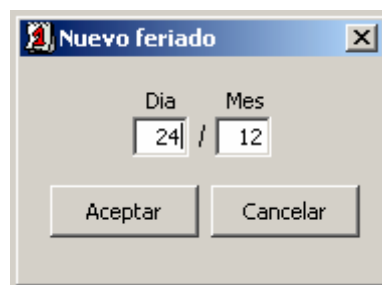
¿CÓMO DEFINO LOS DIAS FERIADOS?

Si ud. planea tener un precio distintivo de las llamadas para los feriados, deberá, en la pantalla de configuración, seleccionar la hojuela "Feriados", se mostrara una pantalla como la siguiente: (si no desea tener precio distintivo, puede saltar esta sección).



1)-

Presione el botón "Nuevo", se mostrara una pantalla como la siguiente:



En la cual, deberá ingresar el día y el mes que corresponde al feriado.

2)- Vuelva a realizar el paso 1 tantas veces como feriados desee definir.

¿CÓMO DEFINO LAS TARIFAS?

Esta sección, tiene íntima relación con la sección anterior “¿Cómo configuro los precios de las llamadas?”, por lo tanto, no es aconsejable realizar estos pasos sin antes haber completado dicha sección (aunque se pueden agregar después más bandas horarias y tarifas).

1)- En la pantalla de configuración, seleccione “Tarifas” en las hojuelas de la parte inferior. Se le mostrará una pantalla como la siguiente. (la misma tiene datos de ejemplo en esta imagen, posiblemente a ud. se le muestre vacía).

Prefijo	Descripción	Hora Desde	Hora Hasta	Precio X min.	Precio Ferie...	Banda Horaria
00	INTERNACIONAL	20:00	07:59	\$ 1	\$ 1	REDUCIDA
00	INTERNACIONAL	08:00	19:59	\$ 2	\$ 1	NORMAL
3541	LOCAL	20:00	07:59	\$ 1	\$ 1	REDUCIDA
3541	LOCAL	08:00	19:59	\$ 2	\$ 1	NORMAL
03541	LOCAL	20:00	07:59	\$ 1	\$ 1	REDUCIDA
03541	LOCAL	08:00	19:59	\$ 2	\$ 1	NORMAL
4	LOCAL	20:00	07:59	\$ 1	\$ 1	REDUCIDA
4	LOCAL	08:00	19:59	\$ 2	\$ 1	NORMAL
15	LOCAL CELULAR	00:00	23:59	\$ 5	\$ 2,5	DIA COMPLETO / MO...

2)-

Presione el botón “Nueva” para definir una nueva tarifa, se mostrará una pantalla como la siguiente.

Prefijo de las distintas tarifas →

Descripción de la tarifa →

Banda horaria con la cual calcular el costo →

Crear nueva banda horaria →

¿CÓMO FUNCIONA LA CAPTURA?

Prefijo: Indica los números que se utilizan para identificar a que tarifa pertenece el nro. telefónico discado.

Ejemplo: en una determinada zona telefónica, cualquier numero que empiece con cero (0) es una llamada internacional, sin embargo, si la llamada comienza con 035 es una llamada Interurbana, por lo tanto, habrá que definir lo mas exacto posible los prefijos (el control de captura obtiene el nro discado entero, y lo analiza de derecha a izquierda buscando a que prefijo corresponde.)

A continuación, se muestra un ejemplo de cómo el control de captura determina que tarifa corresponde.

Supongamos que tenemos definidos los siguientes prefijos:

4 → Local
03512 → Local
035 → Interurbana
0 → Internacional
15 → Celular Local

Nro. discado: 453498

El control de captura analiza de esta forma:

453498 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
45349 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
4534 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
453 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
45 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
4 existe en los prefijos? → SI, se determina que es tarifa LOCAL y se calcula el costo en base a la banda horaria

Otro ejemplo:

Nro. discado: 035453488

035453488 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
03545348 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
0354534 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
035453 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
03545 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
0354 existe en los prefijos? → NO, por lo tanto, quitar un nro. de la derecha
035 existe en los prefijos? → SI, se determina que es tarifa INTERURBANA.

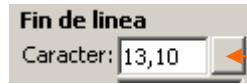
Esta forma de determinar los prefijos, si bien es mas extensa a la hora de configurar, permite diferenciar tarifas hasta el nivel de que un nro. telefónico determinado tenga una tarifa distintiva del resto.

Cualquier prefijo no definido, será considerado como llamada desconocida, y será ignorada. (en un hotel, por ejemplo, y dependiendo del país y zona donde se encuentre, bastaran 8 o 10 prefijos para la totalidad de las tarifas que se suelen utilizar)

Con estas secciones completas, ya esta listo para guardar la configuración (Presione el botón "Guardar" en la parte inferior de la pantalla)

Recomendación: Haga algunas llamadas de prueba para comprobar que el control de captura haya quedado correctamente configurado y verifique los datos.

Si obtuvo los datos, seleccione todos los pequeños cuadros que haya después de la línea de datos (ni un espacio más ni menos) y luego presione el botón que se encuentra a la derecha de los caracteres de fin.



Botón para reconocer los caracteres de fin de línea.

Al presionarlo, en el cuadro de fin de línea, aparecerán los códigos de carácter ASCII que utiliza su central para enviar el fin de línea (usualmente 13,10 que es el “retorno de carro” y “alimentación de línea” para una impresora)

Seguidamente, deberá interpretar en la línea de datos, que caracteres corresponden al día, mes, año, hora de inicio, fin, duración, etc. de la llamada

Minimamente, deberá reconocer los siguientes datos para poder utilizar el control de captura:

- DIA de la fecha de inicio de llamada
- HORA de la hora de inicio de llamada
- MINUTOS de la hora de inicio de llamada
- SEGUNDOS de la duración de la llamada
- NUMERO TELEFONICO al cual se emitió la llamada
- NUMERO INTERNO desde el cual se realizo la llamada

Consulte esos datos en el manual de su central telefónica, o bien, realice varias llamadas para determinar que caracteres comprende cada dato.

a)- En la lista siguiente, seleccione el elemento que se desea reconocer.

Elemento	Inicio	Longitud	
FechaInicioANO	28	2	
FechaInicioMES	22	2	
FechaInicioDIA	25	2	
HoraInicioHORA	16	2	
HoraInicioMINUTO	19	2	
HoraInicioSEGUNDO	0	0	
HoraInicioFORMATO	0	0	
FechaFinANO	0	0	
FechaFinMES	0	0	
FechaFinDIA	0	0	
HoraFinHORA	0	0	

Elemento seleccionado: (Ninguno)

b)-
Una
vez

seleccionado el elemento de la lista, deberá seleccionar en la línea de datos, que posiciones de la misma corresponden a ese dato, y presionar el botón “SET” a la derecha de la misma.

Elemento seleccionado: (Ninguno)

130 02 0:00:04 15:40 02/17/92 0 23456■■■

Central telefónica | Tarifas | Bandas Horarias | Feriados

Guardar | Cancelar

Set

El caso del nro. telefónico, es un caso especial, la mayoría de las centrales no tienen un largo definido para el mismo, por lo tanto, suele ser hasta el fin de línea (para esto, primero selecciónelo como se ha descrito, y luego, haga doble click en el elemento y como longitud establezca el valor -1)

En todo momento, si lo desea, puede enviarnos por correo la línea de datos completa (de ser posible varias) a fin de que nuestro soporte técnico configure los datos y le envíe la base de datos con la central configurada.

Realice los pasos a y b hasta conseguir establecer todos los datos necesarios, y presione el botón “Guardar”.

Una vez terminados estos pasos, realice algunas pruebas para verificar que todo esta configurado correctamente.

Preste especial atención al formato de las fechas y de las horas (la mayoría de las centrales tienen el formato MM/DD/YYYY, mes, día, año)

También, verifique el formato de la duración, algunas variantes son HH:MM:SS - H:MM:SS – MMM:SS – SSSS

REQUISITOS DEL SISTEMA

Para un perfecto funcionamiento del mismo, se requiere:

PC PENTIUM a 600 Mhz. / compatible o superior.

64 Mb. de RAM o superior.

100 Mb de espacio libre en disco.

Pantalla SVGA con 800x600 de resolución.

Puerto de comunicaciones a la PBX o central (Puerto RS232).

Cable de comunicación especialmente diseñado para la PBX.

CONTACTO !

Sitio web: <http://www.actualsoft.com.ar>

Soporte: sopORTE@actualsoft.com.ar