

ActualHotel!

Especificaciones técnicas.

Introducción :

Alcances generales del sistema :

ActualHotel! ha sido concebido para el desempeño administrativo dentro de un hotel de 2, 3 y 4 estrellas, abarcando las áreas de recepción, administración, servicios de bar y lavandería, servicios extras, provisión, telefonía, coordinación de grupos y recreación. Es un sistema totalmente configurable, el cual posee una base de datos completa, permitiendo customizar cada aspecto en la gestión del hotel.

Alcances técnicos :

Para ambientes de red, ActualHotel! trabaja sobre una red peer to peer y se desempeña correctamente en un esquema de hasta 15 PCs con sistemas operativos estables, como Windows 2000 Profesional. Posee un esquema de permisos y privilegios de usuarios que permite customizar en cada usuario el uso de ciertas herramientas del programa.

Plataforma de Desarrollo	Microsoft Visual Basic 6.0 Service Pack 5
Base de Datos	Microsoft Access 97
Plataforma de Informes	Crystal Reports 5.0
Paquete de Acceso a datos	DAO 3.51
Seguridad / Bloqueo de la base de datos	Contraseñas personalizables y encriptables

CARACTERISTICAS TECNICAS	
Sistema x-Window	SI
Soporte de S.O.	WIN 95 WIN 98 WIN Me WIN 2000
Personalización de reportes / informes	SI
Multiusuario	SI
Esquema y combinaciones de Seguridad	ILIMITADO
Capacidad de Pasajeros	ILIMITADO
Capacidad de Habitaciones	ILIMITADO
Capturador telefonico	SI
Capturador de aplicaciones externas personalizable	SI
Soporte Tecnico	ILIMITADO por e-mail
Herramientas Accesorias	CALENDARIO NOTAS STICK EXPORTA-DATOS
Ayudas del sistema sensitivas	SI
Desarrollo de nuevas versiones	MENSUAL
Foro de discusion web	SI

Huespedes / Pasajeros :

El libro de pasajeros, es una herramienta completa y versatil la cual permite visualizar y gestionar la información completa del pasajero que seleccionemos.

Permite manejo de acompañantes o huespedes a cargo?	SI
Permite gestión de huespedes por grupo?	SI
Permite manejo de empresas de viaje relacionados a los pasajeros/huespedes/grupos?	SI
Permite distintas formas de pago combinadas?	SI
Calcula automaticamente precios x tarifa x temporada x fechas?	SI
Permite tarifas AD – CH (Adultos y niños)?	SI
Determina cargos de servicios según cobertura o tarifas?	SI
Permite configurar distintas tarifas y servicios?	SI
Permite discriminar tarifas por día?	SI
Permite personalizar una cuenta corriente por pasajero?	SI
Permite registrar pagos parciales del pasajero?	SI
Permite diferenciar alícuotas impositivas por servicio?	SI
Permite diferenciar alícuotas impositivas a huéspedes extranjeros?	SI

The screenshot shows the 'Pasajeros' application window. On the left, a table lists passengers:

Hab.	Nombre del Titular
103	Fernandez
105	Gomez
101	Perez

The main area displays the 'Hospedaje' (Accommodation) details for the selected passenger (Gomez):

- Fechas:** IN: 16/08/2002, OUT: 20/08/2002 (4 Noches). Includes a 'Cambiar...' button.
- Mayores:** 4, **Menores:** 0, **Unitario:** 0.
- Tipo de pensión:** Alojamiento Gratis.
- Descuento %:** 0.
- Cobertura:**
 - Hospedaje
 - Cenas
 - Desayunos
 - Servicio de Bar
 - Almuerzos
 - Cargos Telefónicos
- Hospedaje:** 0 (highlighted in yellow).
- Tomar Cambios...** button.
- Habitaciones Afectadas:** 105 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 Mas...

The bottom toolbar contains icons for: Nuevo..., Borrar, Guardar, Byscar..., Imprimir Ficha, Informe x Alojamiento..., and Cierre...

Reservas / Planning :

La planilla de reservas, es una herramienta visual poderosa, la cual permite obtener en un instante, la situación de disponibilidad actual y futura de habitaciones.

Permite organizar la vista por tipo de habitaciones o numeros?	SI
Permite mover en forma flexible la grilla?	SI
Permite personalizar por colores la clasificación de habitaciones?	SI
Permite exportar a MS Excel dicha planilla?	SI
Permite personalizar todo tipo de informes con dicha planilla?	SI
Permite almacenar reservas simplemente con click desde la fecha y hab. necesaria?	SI
Permite usar de calendario dicha grilla para ubicarse en fechas?	SI
Permite ampliar o reducir las vistas de la grilla?	SI
Se ajusta la grilla a la resolución de video del sistema operativo?	SI
Permite determinar visualmente y automaticamente la disponibilidad de un tipo de habitacion en especial?	SI
Valida dicho proceso todo tipo de solapamiento de reservas y disponibilidades?	SI
Permite el sistema revisar las reservas en formato de tabla?	SI
Permite dicho proceso capturar datos de clientes anteriores?	SI
Permite el proceso multi-reservas de habitaciones y pasajeros?	SI



Llavero / Rack Diario :

El diagrama Llavero o Rack diario muestra el status actual de las habitaciones, al día, con colores diferenciales, Ud. puede determinar que pasajeros esán por dejar sus habitaciones, que reservas están próximas a arribar, etc. A su vez este proceso es un centro de comandos para las habitaciones y huespedes.

Permite con un simple click visualizar los datos del pasajero?	SI
Permite comandar en un 100% todas las operaciones de la habitación?	SI
Muestra la disponibilidad y ocupación en porcentajes?	SI
Permite hacer Check In?	SI
Permite hacer Check Out?	SI

Diario - Habitaciones Ocupadas
Viernes 16 de Agosto de 2002

101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
111									

H. Habilitadas: 11
H. Ocupadas: 3
% Ocupado: ■■■■

■ Ocupada
■ A desocupar
■ Disponible
■ Reservada
■ Para preparar

Nombre / Razon Social: **Gomez**
Domicilio: **n/a - n/a - n/a - ALBANIA**
Telefonos: **n/a**
Plazas: **1**
Pensión: **Alojamiento Grat** IN **16/08/2002** OUT **20/08/2002** x Noches

Desayuno
 Almuerzo
 Cena

Extras / Bar	
Este proceso permite añadir a los cargos de una habitación y/o pasajero un servicio determinado, este procedimiento permite generar distintas situaciones de cuenta y caja.	
Permite controlar stock por formulas?	SI
Permite registrarlo como venta directa (cdo)?	SI
Permite discriminar ivas difereciales?	SI
Emite ticket/comprobante?	SI
Permite configurar a que tipo de cuenta pertenecen los cargos?	SI
Genera movimientos de caja?	SI
Permite seleccionar con que caja opera dicho movimiento?	SI

Nueva Adición / Comanda

Fecha : 16/08/2002 Hora : 17:18 Habitación : 101

Pasajero : Perez

Es una venta directa de bar (no registra cuenta del pasajero)

Codigo	Cantidad	Detalle	Unitario	SubTotal
1	1	Coca Cola	\$ 1.00	\$ 1.00

Agregar ítem... Borrar

Total : 1

Forma de Pago : A cuenta Servicio Incluido

Paga Efectivo Adición Bar / Restaurant

Observaciones : -

Coef. Iva : 21

REGISTRAR Salir Imprime vale / ticket comprobante Ayuda

Caja

La caja está relacionada con todos los procesos del sistema, interactúan todos y en la caja se reflejan los movimientos correspondientes.

El sistema es multi-cajas?	SI
Permite configurar el sistema los movimientos a que caja pertenecen?	SI
Permite el sistema configurar un plan de cuentas?	SI
Permite agrupar y resumir saldos por cuenta?	SI
Permite emitir informes desglose?	SI
Permite realizar gráficas mensuales. anuales comparativas?	SI
Permite realizar filtros por selección?	SI
Permite almacenar movimientos manualmente?	SI
Permite generar iva a distintas alícuotas?	SI
Permite gestionar turnos y cierres?	SI
Permite discriminar tipos de valores?	SI

The screenshot shows the 'Caja Diaria' application window. At the top, there are dropdown menus for 'Caja' (set to 'Caja'), 'Desde' (16/08/2002), 'Hasta' (16/08/2002), 'Cuenta' (<Todas>), 'Valores' (<Todos>), and 'Turno' (<Todos>). Below this is a table with the following data:

Fecha	Hora	Cuenta	Valores	Detalle	Entrada	Salida	Turno
16/08/2002	17:24	Cierre de turno	Efectivo	Cambio EFVO	\$ 100.00	\$ 0.00	Tarde
16/08/2002	17:32	Alojamiento	Efectivo	Total x: Alojamiento	\$ 560.00	\$ 0.00	Noche
16/08/2002	17:33	Compras	Efectivo	Gastos de Compras vs.	\$ 0.00	\$ 340.00	Noche

At the bottom of the window, there is a 'Recorrer registros' button and a 'TOTALES \$:' section showing '\$ 660.00' and '\$ 340.00'. A toolbar at the very bottom contains icons for 'Nuevo movimiento...', 'Borrar', 'Buscar...', 'Listar...', 'Resumen...', 'Cuentas...', 'Cierre...', 'Definir Cajas...', 'Definir Cuentas...', and a help icon.

Manejo de Agencias

ActualHotel! está diseñado para manejar grupos y agencias, con lo cual integra utilidades especiales a la gestión cotidiana del mismo.

Maneja Cuenta Corriente por Agencias	SI
Discrimina cargos en el cierre o facturación?	SI
Permite configuraciones múltiples del esquema de habitaciones?	SI
Integra una base de datos de agencias?	SI
Integra una base de datos de grupos y personas?	SI

The screenshot shows a software window titled "Cientes Empresas de Viajes". On the left, a tree view shows "Empresa / Razón Social" with "El Rápido Argentino" selected. The main area displays the "Datos Principales" tab for this company. The data is as follows:

Numero	1	Nombre de Fantasía / Razón Social	El Rápido Argentino
Nombre de la persona de contacto			
Ricardo Martinez			
Domicilio	C.P.	Localidad	
Ituzaingó 304	5498	Santa Fe	
Provincia / Estado	Pais		
Santa Fe	Argentina		
Telefonos	Fax		
44 322202 229	44 339393 33		
e-mail	Iva	Cuit	
elrapido@arnet.com.ar	RI	33-330232333-3	

At the bottom of the window, there is a toolbar with buttons: "Nuevo...", "Borrar", "Aplicar Cambios", "Buscar...", "Informe...", "Filtrar registros...", "Mail & Sobres...", and a help icon.

Soporte Técnico

El soporte técnico brindado a los clientes de ActualHotel! es eficiente y sencillo, se basa en un eficiente feedback entre ambas partes, para lograrlo contamos con las siguientes herramientas :

Soporte e-mail ilimitado?	SI
Foros de discusión?	SI
Actualizaciones sin cargo?	SI
Soporte on-line chat?	SI

The screenshot shows a web browser window titled "Soporte Técnico de ActualSoft! - Explorer". The address bar displays "http://www.actualsoft.com.ar/soporte.htm". The website header features the "ActualSoft" logo with the tagline "soluciones simples e intuitivas" and a navigation menu: "inicio | nosotros | productos | soporte | comprar | demos | e-mail".

The main content area is titled "Soporte Técnico y Asesoramiento". It includes a sidebar with a "Software intuitivo" image and a list of links: Productos, Ofertas especiales, Noticias, Descargar archivos, Representantes, Soporte al usuario, Soluciones Integrales, and Comprar. Below this is a "Registro de Usuarios" section with links to "Inscribirse como usuario" and "Regístrate en nuestros foros de discusión".

The main text states: "Esta sección permite atender sus necesidades e inconvenientes técnicos que pueda presentar el uso de algún producto ActualSoft. Si desea enviarnos un e-mail, hágalo a soporte@actualsoft.com.ar".

Three contact options are listed: "Telefónicamente" (54-3541) 430947, "Messenger" (rocalvo@hotmail.com), and "ICQ" (120154886). Below this is a "Seleccione la opción deseada:" section with a "Foros de Discusión" heading and a list: "Todos los Foros de discusión", "Foros Técnicos", and "Foros Comerciales y promocionales".

Otras características del sistema	
Además de las ante mencionadas características, ActualHotel! posee un sinfín de utilidades, herramientas e informes.	
Posee estadísticas de ocupación?	SI
Posee informes de Libros de pasajeros?	SI
Posee informes de reservas y disponibilidades?	SI
Posee estadísticas de armado y distribución de servicios y mesas?	SI
Maneja Libros de IVA?	SI
Posee gráficas de insidencia de cuentas de la caja?	SI
Posee reporteadores personalizables?	SI
Maneja stock y depósitos?	SI
Maneja Proveedores / Compras / Provisión?	SI
Posee un sistema de alarmas y avisos?	SI
Soporta protección a la base de datos?	SI
Agenda telefónica?	SI
Agenda Calendario?	SI
Gestor de tablas de la base / exportador HTML?	SI
Tarifador por temporadas?	SI